Privacy statement
2026.2

Inleiding

De Financiële Alliantie neemt uw privacy zeer serieus en verwerkt uw persoonsgegevens op een veilige manier. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, met welk doel en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens. Voor vragen kunt u altijd contact opnemen via info@dfamail.nl.

Onze gegevens

Naam: Dutch Mortgage Group B.V., handelend onder de naam De Financiële Alliantie
Adres: Govert Flinckstraat 1, 8021 ET Zwolle
Telefoon: 038 - 421 44 57
E-mail: info@dfamail.nl
Website: www.definancielealliantie.nl
KvK-nummer: 05081531
AFM-vergunningnummer: 12019468
Functionaris Gegevensbescherming: Joost Fokke, bereikbaar via info@dfamail.nl

Welke gegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken uw gegevens alleen wanneer dat noodzakelijk is. Hieronder een overzicht:

De Financiële Alliantie

Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie

Doeleinde:	**Financiële administratie**
Gegevens:	Bedrijfsnaam, factuuradres, bankgegevens (naam bank/IBAN/BIC), openstaande saldo
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Voor financiële en identiteitsgegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 tot 7 jaar, conform fiscale en Wwft-verplichtingen.

Doeleinde:	**Verlenen van de dienst**
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Voor financiële en identiteitsgegevens geldt een wettelijke bewaartermijn van 5 tot 7 jaar, conform fiscale en Wwft-verplichtingen.

Doeleinde:	**Afhandelen klachten**
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	**Facturatie**
Gegevens:	NAW-gegevens, e-mailadres, dossiergegevens, financiële gegevens, gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	**CRM**
Gegevens:	Naam, gebruikersnaam, e-mailadres, locatie, telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Doeleinde:	**Beheer van uw schadeverzekeringen**
Gegevens:	NAW-gegevens, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer, polisgegevens, gegevens over het verzekerde object of risico, schadegegevens, betaalgegevens
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Gedurende de looptijd van de verzekering en daarna 5 jaar, in verband met onze aansprakelijkheidspositie
Doeleinde:	**Abonnement, aangifte inkomstenbelasting en toeslagen**
Gegevens:	NAW-gegevens, burgerservicenummer, geboortedatum, gegevens over inkomen, vermogen, eigen woning, hypotheek, aftrekposten, gezinssamenstelling en bankgegevens. Voor toeslagen daarnaast: gegevens over uw toeslagpartner en medebewoners, huur- en woonlasten, kinderopvang en zorgverzekering
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (Algemene wet inzake rijksbelastingen en Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen). Voor het delen van uw gegevens met onze fiscale partner vragen wij uw toestemming.
Bewaartermijn:	7 jaar (AWR)

Website (of website waar De Financiële Alliantie op is aangesloten)

Doeleinde:	**Plaatsen van berichten of reviews**
Gegevens:	Naam, e-mailadres, telefoonnummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

De Financiële Alliantie

Beveiliging en fraudebestrijding

Doeleinde:	**Identiteitsverificatie**
Gegevens:	Afbeeldingen, telefoonnummer, financiële middelen, schulden, leningen, hypotheken, financiële transacties, IBAN, naam, adres, BSN-nummer
Grondslag:	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (Wwft & Sanctiewet).
Bewaartermijn:	Zo lang als noodzakelijk voor dit doeleinde

Wij zijn wettelijk verplicht om in sommige gevallen gegevens te verwerken in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) en de Sanctiewet. Dit kan inhouden dat wij uw identiteit en financiële gegevens controleren en in uitzonderlijke gevallen meldingen doen bij de Financial Intelligence Unit Nederland (FIU-Nederland).

Hoe verkrijgen wij uw gegevens?

Wij ontvangen uw gegevens omdat:

- U deze zelf aan ons verstrekt via formulieren, e-mail of telefonisch contact.
- Deze gegevens noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten.

Uw rechten

U heeft onder de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Inzage: U kunt altijd opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
- Wijzigen: U kunt correcties of aanvullingen doorgeven.
- Beperking van verwerking: U kunt ons verzoeken de verwerking van bepaalde gegevens te beperken.
- Gegevensoverdracht: U kunt uw gegevens opvragen en overdragen naar een andere dienstverlener.
- Bezwaar: U kunt bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang.
- Toestemming intrekken: Waar verwerking op toestemming is gebaseerd, kunt u deze intrekken.
- Voor al deze verzoeken kunt u contact opnemen via info@dfamail.nl. Wij reageren binnen één maand. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen zich te identificeren. U heeft daarnaast het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen wanneer dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening of wanneer dit wettelijk verplicht is. Dit kan onder andere gaan om:

- Verwerkers zoals de leverancier van ons adviespakket, ons klantportaal, onze e-mail- en kantooromgeving en ons leadsysteem.
- Mijn Belasting Service, als wij binnen uw abonnement uw aangifte inkomstenbelasting of uw toeslagen laten verzorgen.
- ANAC, voor het verwerken van schademeldingen en polismutaties op uw schadeverzekeringen.
- Geldverstrekkers, verzekeraars, taxateurs en notarissen, voor zover nodig voor uw aanvraag of polis.
- Externe adviseurs zoals accountants en juridische specialisten.
- Overheidsinstanties indien vereist door de wet.

Indien wij persoonsgegevens doorgeven buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat dit gebeurt conform de AVG, bijvoorbeeld door gebruik te maken van modelcontracten of andere passende waarborgen.

Wij zorgen ervoor dat derden zich aan dezelfde privacyregels houden als wij.

Wij nemen geen besluiten over u op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking. Een adviseur beoordeelt uw situatie altijd zelf. Wij gebruiken AI-hulpmiddelen alleen als schrijfhulp en voeren daarbij geen persoonsgegevens van u in.

Beveiliging en bewaring van uw gegevens

- Uw gegevens worden veilig opgeslagen en alleen toegankelijk voor bevoegde medewerkers.
- Wij bewaren gegevens niet langer dan nodig en hanteren wettelijke bewaartermijnen.

Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als gevolg van wetswijzigingen of wijzigingen in onze dienstverlening. Controleer regelmatig onze website voor updates.

Vragen of klachten?

Heeft u vragen over dit privacy statement of een klacht over hoe wij met uw gegevens omgaan?

Neem contact op via info@dfamail.nl. Bent u niet tevreden met onze reactie?

Dan kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Versie 2026.2. Laatste update: oktober 2026. Deze versie vervangt de versies 2026.1 en 2025.1.